

Concepts de base

Problème de connexion et comment réinitialiser votre mot de passe?

Si vous n'arrivez plus à vous brancher à la plateforme, passez par la page Web officielle de GEM-BOOKS au <https://www.gem-books.com> et cliquez sur le bouton rouge CONNEXION en haut à droite. Une fois connectés, vous pourrez ensuite supprimer et recréer votre favori en le pointant sur <https://app.gem-books.com> pour un accès rapide.

Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox pour des résultats optimaux. Nous vous suggérons même d'installer les deux sur votre ordinateur. De cette façon, si l'un ne fonctionne pas pour une raison ou pour une autre, vous pourrez toujours vous rabattre sur l'autre.

GEM-BOOKS est par le fait même tributaire de la santé du navigateur. Il est parfois nécessaire de vider les données de navigation de votre navigateur :

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/2392709>

Concepts de base

Effacer les données de navigation

Général

Paramètres avancés

Période Toutes les données ▼

- Historique de navigation
5 654 éléments
- Historique des téléchargements
64 éléments
- Cookies et autres données des sites
De 471 sites (vous ne serez pas déconnecté de vo
- Images et fichiers en cache
288 Mo
- Mots de passe et autres données de connexion
Rien
- Données de saisie automatique
287 suggestions (synchronisés)
- Paramètres de site
18 sites
- Données d'application hébergée
1 application (Web Store)

Cochez toutes les cases, sauf celle-ci

Annuler

Effacer les données



Rémi St-Onge

Synchronisation avec remi@gem-books.com...

Pour effacer les données de navigation sur cet appareil uniquement, tout en les conservant dans votre compte Google, [déconnectez-vous](#).

Concepts de base

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site>

Fermer votre navigateur ou encore mieux, redémarrer votre navigateur avant de vous rebrancher. Pour la première connexion après cette opération, passez par le bouton CONNEXION rouge en haut à droite sur le site principal : <https://www.gem-books.com> (Pour les curieux, cette action va recréer le bon témoin de navigation (cookies)).

Mot de passe oublié

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié?" en bas à gauche de la fenêtre de connexion.



logiciel
actif Capture rectangulaire

Code d'utilisateur ou Courriel

Mot de passe

Français ▼

SOUMETTRE

[Mot de passe oublié?](#) [Politique de confidentialité](#) [Termes et conditions](#)

Dans l'écran suivant, entrez votre code d'utilisateur et votre adresse courriel. (Si vous n'avez plus votre code d'utilisateur, cliquez sur le lien en bas à gauche).

Concepts de base



Mot de passe oublié

SOUMETTRE

[Code d'utilisateur oublié?](#)

[Connexion!](#)

Vous recevrez un courriel avec un lien pour choisir un nouveau mot de passe.

Concepts de base



Bonjour,

Vous recevez ce courriel car vous ou une autre personne a demandé de changer votre mot de passe.

[Cliquez-ici](https://app.actif.solutions/?access=7d9de7d1479e6430582b8edbb1dd056d&fr=fr) ou copier-coller dans votre navigateur <https://app.actif.solutions/?access=7d9de7d1479e6430582b8edbb1dd056d&fr=fr> pour effectuer le changement.

Si ce n'est pas vous, ne tenez pas compte de ce courriel.

Logiciel Actif inc.

Si ça ne fonctionne toujours pas, écrivez à soutien@gem-books.com pour plus d'assistance.

Référence ID de l'article : #1103

Auteur : Rémi St-Onge

Dernière mise à jour : 2023-12-18 10:21